# Bonsel Aktiv

Ausgabe 32 Dezember 2023

HÖRGERÄTE BONSEL meine Hörhelden


## KURZ GEMELDET

### Bitte beachten Sie,

ab dem 01.11.2023 gelten in den meisten unserer Filialen geänderte Öffnungszeiten. Detaillierte Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.bonsel.de oder scannen Sie einfach den QR-Code:

**Haben Sie schon unsere Service-APP entdeckt?**
Mit dieser App haben Sie alle Kunden- und Gerätedaten im Blick, können Termine vereinbaren, den Status Ihrer Reparatur-Aufträge einsehen, Batteriebestellungen auslösen, anstehende Termine managen, sich über Neuigkeiten informieren und unserem Podcast folgen. Zusätzlich haben Sie direkten Zugang zu unserem Online-Shop, wo Sie Zubehör und andere nützliche Dinge bestellen können. Die App ist kostenlos in allen App-Stores (iOS und Android) erhältlich! Einfach nach „Hörgeräte Bonsel App“ suchen, herunterladen, registrieren und los geht's! Bei der Registrierung benötigen Sie lediglich eine Email-Adresse (die gleiche, die auch in Ihrem Fachgeschäft hinterlegt ist) und ein selbst gewähltes Passwort. **Bei Fragen zur Inbetriebnahme steht Ihnen unser Hörhelden-Team im Fachgeschäft gerne zur Verfügung!**

**Verschenken Sie gutes Hören zu Weihnachten!**
Kennen Sie jemanden, dem Sie gutes Hören zu Weihnachten ermöglichen möchten? Über unseren „Kunden werben Kunden“ Flyer können Sie einen Zuschuss zu seinen Hörsystemen von bis zu 100€ schenken und erhalten selbst einen Warengutschein von 50€. Sprechen Sie einfach unsere Hörhelden in Ihrem Fachgeschäft an.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Lieben eine schöne Adventszeit und ein gesegnetes Weihnachtsfest!

*Herzlichst, Ihre Familien Bonsel & Veltman*

# Die Hörhelden besuchen die EUHA

Der EUHA-Kongress, der internationale Treffpunkt der Hörakustik, fand dieses Jahr vom 18.10. bis 20.10. in Nürnberg statt. Unsere Hörhelden waren wieder vor Ort, um sich über die neuesten Trends, Entwicklungen, Hörsysteme und Zubehör zu informieren. Neben dem AAA-Meeting in den USA ist dieser Kongress das weltweit größte Branchenevent. Die beiden Messehallen der Industrieausstellung waren entsprechend gut besucht, und wir nutzten die Gelegenheit, bei unseren Partnern und Lieferanten die neuesten Geräte für Sie auszuprobieren. Ein umfangreiches wissenschaftliches Vortragsprogramm zu Themen rund um das Hören, die Hörsystemversorgung und innovative Techniken rundeten das Programm ab. Besonders spannend waren für uns die Veröffentlichung der neuesten Signia-Hörsystemegeneration Signia IX, einem unserer Premiumpartner bei Hörgeräte Bonsel, sowie die Weiterentwicklungen der beliebten Starkey Hörsysteme.

Die **neuen Signia Hörsysteme** sind auf Gruppengespräche ausgelegt und zeichnen sich weltweit als einzige durch die Multi-Beamformer-Technologie aus. Damit sind sie aktuell die einzigen Hörsysteme, die in der Lage sind, die Sprache mehrerer Gesprächspartner gleichzeitig zu identifizieren und hervorzuheben, selbst wenn sich diese im Raum bewegen. Gleichzeitig bleibt die Umgebung angenehm hörbar.

Das Pure Charge & Go von Signia ist ein Akku-Gerät mit 36 Stunden Laufzeit inklusive 5 Stunden Straeming!

**Die neue Hörsystem-Familie von Starkey**, die Genesis AI, revolutioniert das Hörerlebnis. Durch die Reduzierung der Höranstrengung beim Zuhören und Verstehen ermöglicht sie ein intuitiveres und natürlicheres Erleben von Wörtern und Sprache. Leise Klänge bleiben dabei leise, ohne störende Hintergrundgeräusche. Dies minimiert die Anstrengung beim Zuhören und Verstehen. Die Genesis AI Hörsysteme ahmen die Funktionsweise der Großhirnrinde nach, um schnell und präzise jene „Lücken zu füllen“, die durch Beeinträchtigungen im Gehör entstehen. Denn auch wenn ein Hörverlust in den Ohren beginnen mag, manifestiert er sich im Gehirn. Die Genesis AI Systeme nehmen stündlich über 80 Millionen personalisierte Anpassungen automatisch vor, ohne dass der Hörsystemträger aktiv werden muss..

Die Genesis-Familie: Sturzerkennnung, 41 Stunden AKKU-Laufzeit, robuste Konstruktion die Schweiß, Schmutz, Staub und Stürze aushält.

Im Bereich der Ohrabformungen arbeitet man derzeit an einer innovativen Lösung, die die digitale Ohrabformung mithilfe des Handys ermöglichen soll. Obwohl das Projekt noch in der Entwicklungsphase steckt, zeigt es eindrucksvoll, wie sich die Hörakustik kontinuierlich neu erfindet und in allen Arbeitsbereichen digital aufgestellt ist. Wir bleiben für Sie am Ball!

Trotz der vielen Termine und Gespräche kam der Spaß nicht zu kurz. Am Mittwoch nahmen wir an der Trikotparty am Signia Stand teil – natürlich mit unseren gesponserten Trikots von Kickers Obertshausen. Bei einem erfrischenden Getränk konnten wir den langen Messetag gemeinsam ausklingen lassen. Wenn Sie mehr über den EUHA-Kongress erfahren möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Homepage der EUHA oder auf Facebook. Wir werden auch im nächsten Jahr wieder für Sie vor Ort sein und viele spannende Neuigkeiten mitbringen.

# Hörgeräte-Weltneuheit von Signia: Endlich alle und alles verstehen

**Mit einer weltweit einzigartigen, neuen Technologie macht der Hörgerätehersteller Signia möglich, was bisher unmöglich erschien**

„Wenn meine Kinder und Enkel beim Familienessen durcheinander plappern, verstehe ich die Hälfte nicht. Manchmal lachen dann alle über einen Witz, den ich nicht mitbekommen habe. Dann fühle ich mich als Außenstehender. Deshalb gehe ich kaum noch zu solchen Feiern.", klagt Dietmar Walter. Seit einigen Jahren verschlechtert sich das Hörvermögen des 71-Jährigen. Jedes Jahr ein bisschen mehr. Seine alten Hörgeräte helfen ihm nur bedingt, wenn's um ihn herum turbulent zugeht.

Damit steht Dietmar nicht allein da. Für Menschen mit Hörverlust ist gerade in großen Gruppen das Hören eine Herausforderung. Selbst HörgeräteträgerInnen benennen dies nach wie vor als eines ihrer größten Probleme. Dann auch noch aktiv mitreden können? Kaum möglich.

**Integrated Xperience – gemacht für Gruppengespräche**

Der Hörgerätehersteller Signia hat jetzt eine Weltneuheit vorgestellt, die dieses Problem adressiert und auf einzigartige Weise löst: Integrated Xperience – kurz: IX.

*IX – die neue Plattform*

Die neueste Plattform des Innovationsführers aus Erlangen macht möglich, was bisher unmöglich erschien: Mehrere GesprächspartnerInnen zu erkennen und deren Stimmen aus dem Hintergrundlärm herauszuheben – gleichzeitig, in Echtzeit und sogar, wenn die SprecherInnen sich bewegen.

9 Jahre Forschung und Entwicklung stecken in der neuen Plattform-Generation. Das Ergebnis ist bahnbrechend: Signias innovative Multi-Beamformer-Technologie und 2-Wege-Signalverarbeitung sorgt mit einem dreistufigen Prozess dafür, dass die Hörgeräte die akustische Situation, in der sich HörgeräteträgerInnen befinden, konstant analysieren, sich in

*Präzise Ausrichtung der GesprächspartnerInnen*

Echtzeit nach den relevanten GesprächspartnerInnen ausrichten und deren Stimmen dann kontrastieren. Währenddessen bleiben die Umgebungsgeräusche angenehm hörbar, ohne zu stören.

**Lückenlos im Gespräch bleiben**

192.000 Datenpunkte pro Sekunde werten die Hörgeräte dafür aus. 1.000 Aktualisierungen pro Sekunde sorgen dafür, dass sich die Hörgeräte an jede noch so kleine Veränderung anpassen und HörgeräteträgerInnen lückenlos im Gespräch bleiben.

Als erstes Hörgerät mit dieser einzigartigen Technologie bringt Signia das bewährte Pure in einer neuen Generation auf den Markt, das unter anderem durch seine elegante und diskrete Bauform zu Signias beliebtesten Produkten zählt. Neben den geballten Funktionen der neuen Plattform setzt das neue Pure Charge&Go IX jetzt noch andere Maßstäbe: Das Pure bedient mit zehn Farben vielfältige Ansprüche und ist für fast alle Hörverluste geeignet. Der eingebaute Hochleistungs-Akku schafft bis zu 34h inkl. 5h Streaming. Zum Aufladen stehen gleich vier Charger-Optionen zur Verfügung. Dank des neuen Bluetooth-Chips sind die Geräte wie gewohnt mit iPhone und Android-Handys koppelbar und jetzt schon bereit für den neuen Standard LE Audio.

*Pure Charge&Go IX*

„Mit der neuen IX Technologie von Signia sind unsere KundInnen endlich wieder mittendrin und aktiv dabei.", freut sich auch Hörakustiker XY, der die neuen Hörgeräte schon ausprobiert hat. „Jetzt sind lebhafte Diskussionen bei der nächsten Familienfeier kein Hindernis mehr. Nur um den Inhalt des Gesprächs, um den müssen meine KundInnen sich noch selbst kümmern."

**Erleben Sie Signia Integrated Xperience selbst. Testen Sie die neuen Signia Pure Charge&Go IX – die weltweit ersten Hörgeräte mit Multi-Beamformer-Technologie und 2-Wege-Signalverarbeitung. Vereinbaren Sie jetzt gleich Ihren Termin!**

Schwarz Graphit Champagner Silber Perlweiß Feingold Dunkelbraun Dunkelblond Roségold

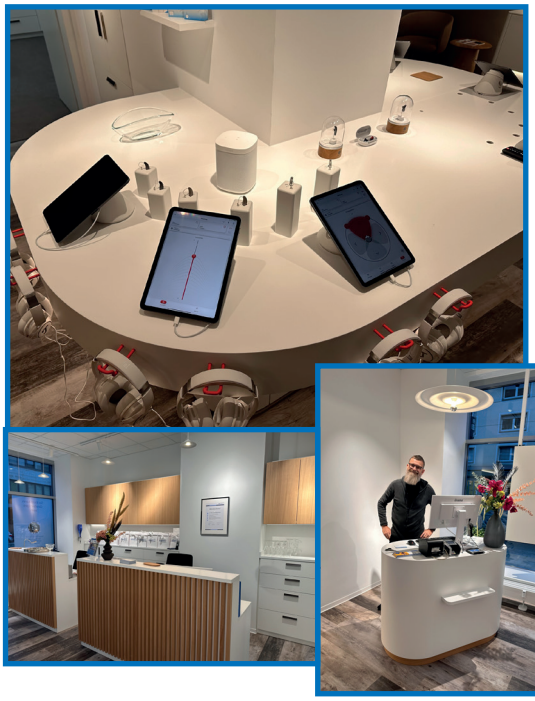
Pure Charge&Go IX jetzt bei uns erleben!

HÖRGERÄTE BONSEL
meine Hörhelden

SCAN MICH

signia

# Unsere neue Adresse in Frankfurt-Sachsenhausen



Endlich ist es so weit: Unsere Filiale in Frankfurt-Sachsenhausen erstrahlt in neuem Glanz! Seit dem 01.11.2023 finden Sie uns in der Textorstraße 9. Wir streben kontinuierliches Wachstum an, um unsere MISSION „bestes Hören für das Rhein-Main-Gebiet“ zu erfüllen.
In Sachsenhausen erwartet Sie ein völlig neues Ladenkonzept, bei dem Hören zum Erlebnis wird. In zwei Anpasskabinen lassen unsere Hörhelden Ihr persönliches HörGlück Wirklichkeit werden! Der Erlebnistisch im Wartebereich lädt dazu ein, das Hören zu erleben. Kommen Sie vorbei, eine Tasse Kaffee steht immer für Sie bereit. Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt, und dazu gehört, dass er sich in unseren Räumen wohlfühlt.
Das Team in Sachsenhausen besteht aus fünf Hörhelden. Die Filialleitung hat Herr Mildenberger, Hörakustikmeister, inne. Zu seinem Team gehören Frau Daniel, Hörakustikgesellin, Frau Zimmermann, ebenfalls Hörakustikgesellin, Herr Söser, Hörakustikgeselle, und Frau Kilinc, die das Team komplettiert. Die Hörberaterin wird den Akustikern tatkräftig unter die Arme greifen, unseren Erlebnistisch für Sie lebendig gestalten und sich stets um all Ihre weiteren Wünsche kümmern.

Unser Service vor Ort umfasst neben der klassischen Hörgeräteversorgung auch die Zubehörberatung, das Anpassen von Gehörschutz, unser Hörtraining und unseren Hausbesuchsservice.

**Unsere Öffnungszeiten für Sie sind:**
Mo. - Fr.: von 09 - 13 Uhr &
14 - 18 Uhr

**Telefon: 069 626 749**

**Online Terminvereinbarung:**

SCAN MICH

## Das Team aus Sachsenhausen Stellt sich vor.

Mein Name ist André Mildenberger. Ich bin seit 15 Jahren Hörakustiker aus Leidenschaft. Ich finde es schön, Menschen bei ihren individuellen Hörsituationen helfen zu können und beratend an ihrer Seite stehen zu dürfen.
Ich bin nun seit August 2022 bei der Firma Bonsel Hörgeräte und leite als Hörakustikmeister die Filiale Frankfurt Sachsenhausen.

Mein Name ist Meike Zimmermann, ich bin seit mehr als 20 Jahren Hörakustikgesellin. Ich war 4 Jahre bei Hörgeräte Klebers angestellt und seit der Geschäftsübernahme durch die Hörgeräte Bonsel GmbH bin ich nun auch ein Hörheld.
Gemeinsam mit Menschen eine Lösung für Ihre schwierige Hörsituation zu finden macht mich glücklich und zufrieden.

Mein Name ist Christian Söser, als ich mich 2015 Beruflich neu orientieren musste, war der Beruf des Hörgeräteakustiker ganz oben auf meiner Liste. Da ich in diesem Beruf all meine Interessen verbinden konnte. Ich interessiere mich sehr für Technik in allen belangen aber meine größte Leidenschaften sind die Musik und die IT. Wo kann man sonst Technik, Töne und Physik miteinander verbinden, wenn nicht in der Hörakustik.

Mein Name ist Christiane Daniel. Ich Habe drei zauberhafte Kinder und bin durch meinen Ältesten auf Grund eines sehr früh festgestellten Sprachverarbeitungsdefizits auf das Thema Hörverarbeitung aufmerksam geworden. Das hat mich dermaßen fasziniert das ich nochmals eine Lehre zum Hörakustiker anstrebte. Meine Ausbildung habe ich in einem sehr Kundenorienterten Betrieb abgeschlossen, wechselte dann nach Frankfurt und landete im Mai letzten Jahres bei den Hörhelden.
Fühle mich hier sehr wohl, besonders nachdem wir zum 1.11.2023 diese tolle Filliale eröffnen durften.

Mein name ist Ayse Kilinc und ich bin 52 Jahre alt. Seit September diesen Jahres bin ich bei Hörgeräte Bonsel tätig. Allerdings ist dieser Beruf mir nicht fremd, denn ich war vom Dezember 1999 - Februar 2012 im Hörgerätegeschäft bei Ute Kleber-Schad beschäftigt. Da ich zu meinen Wurzeln gerne wieder zurück wollte,
kam mir die Fa Bonsel sehr gelegen und ich freue mich hier zu sein.

# Rätselspaß

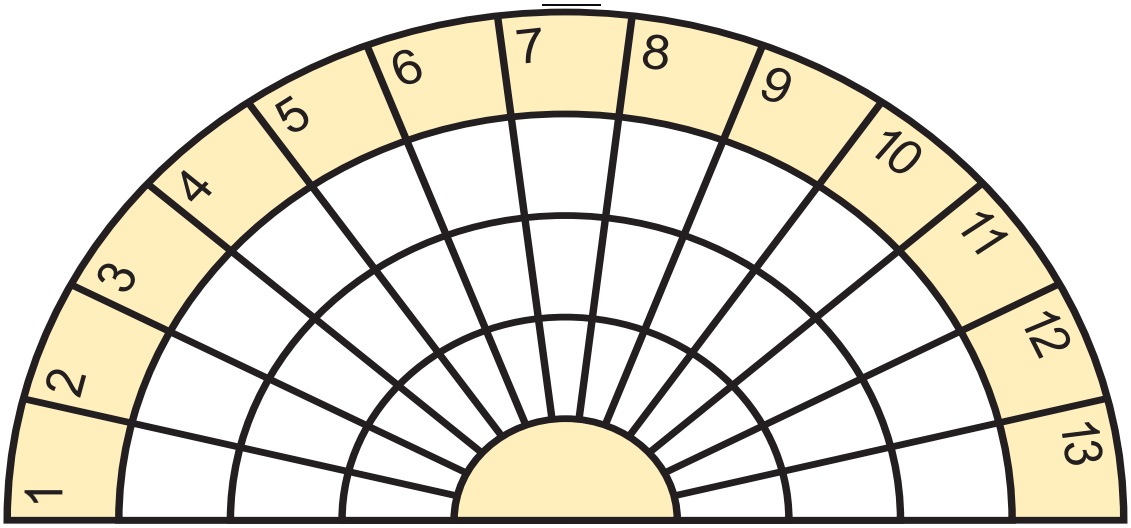
**Gewinn:**
1 Bellmann Maxi Pro Set inkl. Bluetooth TV Streamer und Hörverstärker!

**Einsendeschluss ist der 31. Dezember 2023**

## Halbmond

**Suchen Sie bitte 13 Wörter, die einen gemeinsamen Endbuchstaben haben und deren Anfangsbuchstaben ein Wort für jemanden ergeben, der übertrieben nach Vollkommenheit strebt.**

**1** Kostenpunkt, **2** biblischer Prophet, **3** Bilderrätsel, **4** Wasserlauf, **5** Vorname Presleys, **6** geometrische Figur, **7** Schmuckstein, **8** Schneeleopard, **9** Vogelwelt eines Gebietes, **10** früherer äthiopischer Titel, **11** Werk von Homer, **12** Aufprall, **13** Dreiheit, Dreizahl



**Und so können Sie gewinnen:**

Rätsel lösen, auf eine Postkarte kleben und an die Hörgeräte Bonsel GmbH, Bahnhofstraße 19, 64401 Groß-Bieberau senden, oder das Rätsel per E-Mail zusammen mit Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten an gewinnspiel@bonsel.de schicken.
Einsendeschluss ist der 31. Dezember 2023. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

**Hörgeräte Bonsel** -
über 20-mal im Rhein-Main-Gebiet
und sicher auch ganz in Ihrer Nähe.
Alle Adressen und Kontaktdaten finden Sie unter:
**www.bonsel.de**

**Impressum:**
Herausgeber, Redaktion und Produktion:
Hörgeräte Bonsel GmbH, Marketingabteilung, Bahnhofstraße 19,
64401 Groß-Bieberau, Telefon: 06162 9324-90